

## Информация о качестве обслуживания потребителей услуг

ООО «КФК Энерго» за 2017 год  
(наименование сетевой организации)

## 1. Общая информация о сетевой организации

| № п/п | Наименование потребителя        | 2017 г.            |                                  |                                   | Динамика |
|-------|---------------------------------|--------------------|----------------------------------|-----------------------------------|----------|
|       |                                 | Уровень напряжения | Категория надежности потребителя | Тип потребителя (юр.или физ.лицо) |          |
| 1     | ООО «Венеция»                   | СН2                | 3                                | Юр.лицо                           | 0        |
| 2     | ООО УК "Юбилейный-2007"         | НН                 | 3                                | Юр.лицо                           | 0        |
| 3     | ООО УК "Юбилейный-2007"         | НН                 | 3                                | Юр.лицо                           | 0        |
| 4     | ООО УК "ИнтехКострома"          | НН                 | 3                                | Юр.лицо                           | 0        |
| 5     | ТСЖ "Жужелинская"               | НН                 | 3                                | Юр.лицо                           | 0        |
| 6     | ООО УК "КФК-44"                 | НН                 | 3                                | Юр.лицо                           | 0        |
| 7     | ООО УК "КФК-44"                 | НН                 | 3                                | Юр.лицо                           | 0        |
| 8     | ТСЖ "Богатырь"                  | НН                 | 3                                | Юр.лицо                           | 0        |
| 9     | ТСЖ "32 Богатыря"               | НН                 | 3                                | Юр.лицо                           | 0        |
| 10    | ТСЖ "Богатырская"               | НН                 | 3                                | Юр.лицо                           | 0        |
| 11    | ООО УК "КФК-44"                 | НН                 | 3                                | Юр.лицо                           | 0        |
| 12    | ООО УК "КФК-44"                 | НН                 | 3                                | Юр.лицо                           | 0        |
| 13    | ТСЖ Хвойная 37                  | НН                 | 3                                | Юр.лицо                           | 0        |
| 14    | ООО УК "КФК-44"                 | НН                 | 3                                | Юр.лицо                           | 0        |
| 15    | МУ "СМЗ"                        | СН2                | 3                                | Юр.лицо                           | 0        |
| 16    | ООО «Норд Строй                 | НН                 | 3                                | Юр.лицо                           | 0        |
| 17    | ООО «Норд Строй                 | НН                 | 3                                | Юр.лицо                           | 0        |
| 18    | УК «Юбилейный 2007»             | НН                 | 2                                | Юр.лицо                           | 0        |
| 19    | Белякова Наталья Борисовна      | НН                 | 3                                | Физ.лицо                          | 0        |
| 20    | ООО "Пародонтологический центр" | НН                 | 3                                | Юр.лицо                           | 0        |
| 21    | ООО «Костромаселькомбанк»       | НН                 | 3                                | Юр.лицо                           | 0        |
| 22    | Манелова Эльвира Юрьевна        | НН                 | 3                                | Физ.лицо                          | 0        |
| 23    | ООО "Мирт Фарм"                 | НН                 | 3                                | Юр.лицо                           | 0        |
| 24    | Петрулевич Лев Александрович    | НН                 | 3                                | Физ.лицо                          | 0        |
| 25    | Новожилова Марина Львовна       | НН                 | 3                                | Физ.лицо                          | 0        |
| 26    | Свинкин Евгений Анатольевич     | НН                 | 3                                | Физ.лицо                          | 0        |
| 27    | Разумова Вера Петровна          | НН                 | 3                                | Физ.лицо                          | 0        |
| 28    | ООО "Профмедиа"                 | НН                 | 3                                | Юр.лицо                           | 0        |
| 29    | Румянцева Екатерина Николаевна  | НН                 | 3                                | Физ.лицо                          | 0        |
| 30    | ООО "Энергосервис"              | СН2                | 2                                | Юр.лицо                           | 0        |
| 31    | ООО «Новый город»               | НН                 | 3                                | Юр.лицо                           | 0        |
| 32    | ООО "Инвестиционная компания 2" | СН2                | 3                                | Юр.лицо                           | 0        |
| 33    | ТСЖ "Михалёвский 9"             | НН                 | 3                                | Юр.лицо                           | 0        |
| 34    | ЗАО "ТермоДомМонолитстрой"      | НН                 | 3                                | Юр.лицо                           | 0        |
| 35    | НКО ТСЖ "Михалёвский 11"        | НН                 | 3                                | Юр.лицо                           | 0        |

|    |  |     |   |         |   |
|----|--|-----|---|---------|---|
| 36 | ТСЖ "Михалёвский 11а"                    | НН  | 3 | Юр.лицо | 0 |
| 37 | ТСЖ "Михалёвский 13"                     | НН  | 3 | Юр.лицо | 0 |
| 38 | ООО УК «Кострома»                        | НН  | 3 | Юр.лицо | 0 |
| 39 | ООО УК «Наш дом +»                       | НН  | 3 | Юр.лицо | 0 |
| 40 | ООО УК «Наш дом +»                       | НН  | 3 | Юр.лицо | 0 |
| 41 | МПО «Костромская губерния»               | НН  | 3 | Юр.лицо | 0 |
| 42 | ООО "Горка"                              | НН  | 3 | Юр.лицо | 0 |
| 43 | ЗАО "Актив"                              | НН  | 3 | Юр.лицо | 0 |
| 44 | ИП "Фригин"                              | НН  | 3 | Юр.лицо | 0 |
| 45 | ООО "Кредитный и финансовый консультант" | СН2 | 3 | Юр.лицо | 0 |
| 46 | ООО "Кредитный и финансовый консультант" | СН2 | 3 | Юр.лицо | 0 |
| 47 | ООО «Новотон»                            | СН2 | 3 | Юр.лицо | 0 |
| 48 | ООО «Автотехстрой»                       | СН2 | 3 | Юр.лицо | 0 |
| 49 | ООО УК "ЖКХ №1"                          | НН  | 3 | Юр.лицо | 0 |
| 50 | ООО УК "ЖКХ №1"                          | НН  | 3 | Юр.лицо | 0 |
| 51 | ООО «Волга Строй»                        | НН  | 3 | Юр.лицо | 0 |
| 52 | ООО "Кредитный и финансовый консультант" | НН  | 3 | Юр.лицо | 0 |
| 53 | ООО "КФК Элит"                           | НН  | 3 | Юр.лицо | 0 |
| 54 | ЗАО "КМЗ"                                | СН2 | 2 | Юр.лицо | 0 |
| 55 | ООО "ЖЭК"                                | НН  | 3 | Юр.лицо | 0 |
| 56 | МКЖД Непосредственное управление         | НН  | 3 | Юр.лицо | 0 |
| 57 | ООО УК «Заволжье»                        | НН  | 2 | Юр.лицо | 0 |
| 58 | ООО УК «Кострома»                        | НН  | 2 | Юр.лицо | 0 |
| 59 | ООО УК «Кострома»                        | НН  | 2 | Юр.лицо | 0 |
| 60 | ООО «Домовик»                            | НН  | 3 | Юр.лицо | 0 |
| 61 | ООО «ПК Фортуна»                         | СН2 | 3 | Юр.лицо | 0 |
| 62 | ООО «ПК Фортуна»                         | СН2 | 3 | Юр.лицо | 0 |
| 63 | ООО «Доминантакапстрой»                  | НН  | 2 | Юр.лицо | 0 |
| 64 | ОООУК "Юбилейный                         | НН  | 3 | Юр.лицо | 0 |
| 65 | ОООУК "Юбилейный                         | НН  | 3 | Юр.лицо | 0 |
| 66 | ООО УК «Кострома»                        | НН  | 3 | Юр.лицо | 0 |
| 67 | ООО УК "ЖКХ №1"                          | НН  | 3 | Юр.лицо | 0 |
| 68 | ООО УК "ЖКХ №1"                          | НН  | 3 | Юр.лицо | 0 |
| 69 | ООО УК «Костромской дом»                 | НН  | 3 | Юр.лицо | 0 |
| 70 | ООО «Стройхим»                           | СН2 | 3 | Юр.лицо | 0 |
| 71 | ООО «Губерния хотелз»                    | НН  | 3 | Юр.лицо | 0 |
| 72 | ООО ППО «Орбита»                         | СН2 | 2 | Юр.лицо | 0 |
| 73 | ООО «АПК»                                | СН2 | 3 | Юр.лицо | 0 |
| 74 | ООО «Промышленные инвестиции»            | СН2 | 3 | Юр.лицо | 0 |
| 75 | ИП Жердев А.В.                           | СН2 | 3 | Юр.лицо | 0 |
| 76 | ПАО «Отель «Интурист Кострома»           | СН2 | 3 | Юр.лицо | 0 |
| 77 | ЛПУ «Санаторий имени Ивана Сусанина»     | СН2 | 3 | Юр.лицо | 0 |

1.2 Количество точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии

| № пп | Наименование потребителя | Источник питания                       |  | Тип потребителя (юр.или физ.лицо) | Наличие прибора в учета с возможностью дистанционного сбора данных | Динамика 2017г к 2016г. |
|------|--------------------------|--|--|-----------------------------------|--|-------------------------|
|      |                          | Наименование ПС (ТП)                   | Наименование присоединения                       |                                   |  |                         |
| 1    | ООО «Венеция»            | ТП-773, ТП-769, ТП-793, ТП-802, ТП-831 | РУ-0,4 кВ ТП-773, ТП-769, ТП-793, ТП-802, ТП-831 | Юр.лицо                           | да   | Без изменений           |
| 2    | ООО УК "Юбилейный-2007"  | ТП-305                                 | КЛ-0,4 кВ ТП-305                                 | Юр.лицо                           | нет  | Без изменений           |
| 3    | ООО УК "Юбилейный-2007"  | ТП-305                                 | КЛ-0,4 кВ ТП-305                                 | Юр.лицо                           | да   | Без изменений           |
| 4    | ООО УК "ИнтехКострома"   | ТП-305                                 | КЛ-0,4 кВ ТП-305                                 | Юр.лицо                           | да   | Без изменений           |
| 5    | ТСЖ "Жужелинская"        | ТП-305                                 | КЛ-0,4 кВ ТП-305                                 | Юр.лицо                           | да   | Без изменений           |
| 6    | ООО УК "КФК-44"          | ТП-305                                 | КЛ-0,4 кВ ТП-305                                 | Юр.лицо                           | да   | Без изменений           |
| 7    | ООО УК "КФК-44"          | ТП-305                                 | КЛ-0,4 кВ ТП-305                                 | Юр.лицо                           | да   | Без изменений           |
| 8    | ТСЖ "Богатырь"           | ТП-305                                 | КЛ-0,4 кВ ТП-305                                 | Юр.лицо                           | да   | Без изменений           |
| 9    | ТСЖ "32 Богатыря"        | ТП-305                                 | КЛ-0,4 кВ ТП-305                                 | Юр.лицо                           | да   | Без изменений           |
| 10   | ТСЖ "Богатырская"        | ТП-305                                 | КЛ-0,4 кВ ТП-305                                 | Юр.лицо                           | да   | Без изменений           |
| 11   | ООО УК "КФК-44"          | ТП-305                                 | КЛ-0,4 кВ ТП-305                                 | Юр.лицо                           | да   | Без изменений           |
| 12   | ООО УК "КФК-44"          | ТП-305                                 | КЛ-0,4 кВ ТП-305                                 | Юр.лицо                           | да   | Без изменений           |
| 13   | ТСЖ Хвойная 37           | ТП-305                                 | КЛ-0,4 кВ ТП-305                                 | Юр.лицо                           | нет  | Без изменений           |
| 14   | ООО УК "КФК-44"          | ТП-305                                 | КЛ-0,4 кВ ТП-305                                 | Юр.лицо                           | нет  | Без изменений           |
| 15   | МУ "СМЗ"                 | ТП-305                                 | РУ-0,4 кВ ТП-305                                 | Юр.лицо                           | да   | Без изменений           |
| 16   | ООО «Норд Строй          | ТП-780                                 | КЛ-0,4 кВ ТП-780                                 | Юр.лицо                           | нет  | Без изменений           |
| 17   | ООО «Норд Строй          | ТП-780                                 | КЛ-0,4 кВ ТП-780                                 | Юр.лицо                           | да   | Без изменений           |
| 18   | УК «Юбилейный 2007»      | ТП-470                                 | КЛ-0,4 кВ ТП-780                                 | Юр.лицо                           | да   | Без                     |

|    |                                       |        |                  |          |     |                  |
|----|---------------------------------------|--------|------------------|----------|-----|------------------|
|    |                                       |        |                  |          |     | изменений        |
| 19 | Белякова Наталья<br>Борисовна         | ТП-470 | КЛ-0,4 кВ ТП-780 | Физ.лицо | нет | Без<br>изменений |
| 20 | ООО<br>"Пародонтологический<br>центр" | ТП-470 | КЛ-0,4 кВ ТП-780 | Юр.лицо  | нет | Без<br>изменений |
| 21 | ООО<br>«Костромаселькомбанк»          | ТП-470 | КЛ-0,4 кВ ТП-780 | Юр.лицо  | нет | Без<br>изменений |
| 22 | Манелова Эльвира<br>Юрьевна           | ТП-470 | КЛ-0,4 кВ ТП-780 | Физ.лицо | нет | Без<br>изменений |
| 23 | ООО "Мирт Фарм"                       | ТП-470 | КЛ-0,4 кВ ТП-780 | Юр.лицо  | нет | Без<br>изменений |
| 24 | Петрулевич Лев<br>Александрович       | ТП-470 | КЛ-0,4 кВ ТП-780 | Физ.лицо | нет | Без<br>изменений |
| 25 | Новожилова Марина<br>Львовна          | ТП-470 | КЛ-0,4 кВ ТП-780 | Физ.лицо | нет | Без<br>изменений |
| 26 | Свинкин Евгений<br>Анатольевич        | ТП-470 | КЛ-0,4 кВ ТП-780 | Физ.лицо | нет | Без<br>изменений |
| 27 | Разумова Вера Петровна                | ТП-470 | КЛ-0,4 кВ ТП-780 | Физ.лицо | нет | Без<br>изменений |
| 28 | ООО "Профмедиал"                      | ТП-470 | КЛ-0,4 кВ ТП-780 | Юр.лицо  | нет | Без<br>изменений |
| 29 | Румянцева Екатерина<br>Николаевна     | ТП-470 | КЛ-0,4 кВ ТП-780 | Физ.лицо | нет | Без<br>изменений |
| 30 | ООО "Энергосервис"                    | ТП-470 | ТП-780           | Юр.лицо  | нет | Без<br>изменений |
| 31 | ООО «Новый город»                     | ТП-470 | КЛ-0,4 кВ ТП-780 | Юр.лицо  | нет | Без<br>изменений |
| 32 | ООО "Инвестиционная<br>компания 2"    | ТП-470 | ТП-780           | Юр.лицо  | нет | Без<br>изменений |
| 33 | ТСЖ "Михалёвский 9"                   | ТП-742 | КЛ-0,4 кВ ТП-742 | Юр.лицо  | да  | Без<br>изменений |
| 34 | ЗАО<br>"ТермоДомМонолитстрой"         | ТП-742 | КЛ-0,4 кВ ТП-742 | Юр.лицо  | да  | Без<br>изменений |
| 35 | НКО ТСЖ "Михалёвский<br>11"           | ТП-742 | КЛ-0,4 кВ ТП-742 | Юр.лицо  | да  | Без<br>изменений |
| 36 | ТСЖ "Михалёвский 11а"                 | ТП-742 | КЛ-0,4 кВ ТП-742 | Юр.лицо  | да  | Без<br>изменений |
| 37 | ТСЖ "Михалёвский 13"                  | ТП-742 | КЛ-0,4 кВ ТП-742 | Юр.лицо  | да  | Без<br>изменений |
| 38 | ООО УК «Кострома»                     | ТП-10  | КЛ-0,4 кВ ТП-10  | Юр.лицо  | нет | Без<br>изменений |
| 39 | ООО УК «Наш дом +»                    | ТП-368 | КЛ-0,4 кВ ТП-368 | Юр.лицо  | да  | Без<br>изменений |
| 40 | ООО УК «Наш дом +»                    | ТП-368 | КЛ-0,4 кВ ТП-368 | Юр.лицо  | да  | Без<br>изменений |
| 41 | МПО «Костромская<br>губерния»         | ТП-623 | КЛ-0,4 кВ ТП-623 | Юр.лицо  | да  | Без<br>изменений |

|    |  |                  |                           |         |     |               |
|----|--|------------------|---------------------------|---------|-----|---------------|
| 42 | ООО "Горка"                              | ТП-590           | КЛ-0,4 кВ ТП-590          | Юр.лицо | нет | Без изменений |
| 43 | ЗАО "Актив"                              | ТП-590           | КЛ-0,4 кВ ТП-590          | Юр.лицо | да  | Без изменений |
| 44 | ИП "Фригин"                              | ТП-590           | КЛ-0,4 кВ ТП-590          | Юр.лицо | нет | Без изменений |
| 45 | ООО "Кредитный и финансовый консультант" | ПС «Кострома-1»  | КЛ-6 кВ ПС «Кострома-1»   | Юр.лицо | нет | Без изменений |
| 46 | ООО "Кредитный и финансовый консультант" | ПС «Строммашина» | КЛ-6 кВ ПС «Строммашина»  | Юр.лицо | нет | Без изменений |
| 47 | ООО «Новотон»                            | ТП-479           | РУ-0,4 кВ ТП-479          | Юр.лицо | нет | Без изменений |
| 48 | ООО «Автотехстрой»                       | ТП-2 завода ЖБИ  | РУ-0,4 кВ ТП-2 завода ЖБИ | Юр.лицо | нет | Без изменений |
| 49 | ООО УК "ЖКХ №1"                          | ТП-97            | КЛ-0,4 кВ ТП-97           | Юр.лицо | нет | Без изменений |
| 50 | ООО УК "ЖКХ №1"                          | ТП-97            | КЛ-0,4 кВ ТП-97           | Юр.лицо | нет | Без изменений |
| 51 | ООО «Волга Строй»                        | ТП-24            | ВЛ-0,4 кВ ТП-24           | Юр.лицо | нет | Без изменений |
| 52 | ООО "Кредитный и финансовый консультант" | ТП-348           | КЛ-0,4 кВ ТП-348          | Юр.лицо | нет | Без изменений |
| 53 | ООО "КФК Элит"                           | ТП-10            | КЛ-0,4 кВ ТП-10           | Юр.лицо | нет | Без изменений |
| 54 | ЗАО "Костромской мукомольный завод"      | ТП-66            | РУ-0,4 кВ ТП-66           | Юр.лицо | нет | Без изменений |
| 55 | ООО "ЖЭК"                                | ТП-658           | КЛ-0,4 кВ ТП-658          | Юр.лицо | да  | Без изменений |
| 56 | МКЖД Непосредственное управление         | ТП-664           | ВЛ-0,4 кВ ТП-664          | Юр.лицо | нет | Без изменений |
| 57 | ООО УК «Заволжье»                        | ТП-27, ТП-28     | КЛ-0,4 кВ ТП-27, ТП-28    | Юр.лицо | нет | Без изменений |
| 58 | ООО УК «Кострома»                        | ТП-630           | КЛ-0,4 кВ ТП-630          | Юр.лицо | нет | Без изменений |
| 59 | ООО УК «Кострома»                        | ТП-10            | КЛ-0,4 кВ ТП-10           | Юр.лицо | нет | Без изменений |
| 60 | ООО «Домовик»                            | ТП-129           | КЛ-0,4 кВ ТП-129          | Юр.лицо | нет | Без изменений |
| 61 | ООО «ПК Фортуна»                         | КТП 10/0,4       | РУ-0,4 кВ КТП 10/0,4      | Юр.лицо | нет | Без изменений |
| 62 | ООО «ПК Фортуна»                         | ТП-84            | РУ-0,4 кВ ТП-84           | Юр.лицо | нет | Без изменений |
| 63 | ООО «Доминантакапстрой»                  | ТП-789           | КЛ-0,4 кВ ТП-789          | Юр.лицо | да  | Без изменений |
| 64 | ОООУК "Юбилейный                         | ТП-651           | КЛ-0,4 кВ ТП-651          | Юр.лицо | нет | Без изменений |
| 65 | ОООУК "Юбилейный                         | ТП-651           | КЛ-0,4 кВ ТП-651          |         | нет | Без           |

|    |                                      |                |                       | Юр.лицо |     | изменений     |
|----|--------------------------------------|----------------|-----------------------|---------|-----|---------------|
| 66 | ООО УК «Кострома»                    | ТП-448         | КЛ-0,4 кВ ТП-448      | Юр.лицо | да  | Без изменений |
| 67 | ООО УК "ЖКХ №1"                      | ТП-97          | КЛ-0,4 кВ ТП-97       | Юр.лицо | нет | Без изменений |
| 68 | ООО УК "ЖКХ №1"                      | ТП-97          | КЛ-0,4 кВ ТП-97       | Юр.лицо | нет | Без изменений |
| 69 | ООО УК «Костромской дом»             | ТП-97          | КЛ-0,4 кВ ТП-97       | Юр.лицо | нет | Без изменений |
| 70 | ООО «Стройхим»                       | ТП-820         | РУ-0,4 ТП-820         | Юр.лицо | да  | Без изменений |
| 71 | ООО «Губерния хотелз»                | ТП-182         | КЛ-0,4 кВ ТП-182      | Юр.лицо | нет | Без изменений |
| 72 | ООО ППО «Орбита»                     | ТП-347         | РУ-0,4 ТП-347         | Юр.лицо | нет | Без изменений |
| 73 | ООО «АПК»                            | ТП-834         | РУ-0,4 ТП-834         | Юр.лицо | нет | Без изменений |
| 74 | ООО «Промышленные инвестиции»        | ТП - 379       | РУ-0,4 ТП-379         | Юр.лицо | нет | Без изменений |
| 75 | ИП Жердев А.В.                       | ТП«Офисцентра» | РУ-0,4 ТП«Офисцентра» | Юр.лицо | нет | Без изменений |
| 76 | ПАО «Отель «Интурист Кострома»       | ТП-649         | РУ-0,4 ТП-649         | Юр.лицо | нет | Без изменений |
| 77 | ЛПУ «Санаторий имени Ивана Сусанина» | ТП-72          | РУ-0,4 ТП-72          | Юр.лицо | нет | Без изменений |

1.3 ООО «КФК Энерго» имеет кабельные линии:

- 1) высокого напряжения 6 кВ (ВН) – 54,95 км ;
- 2) низкого напряжения 0,4 кВ(НН) -31,81 км.

#### Силовые трансформаторы

| Наименование | Марка | Мощность, МВА | Динамика 2017г к 2016г. |
|--------------|-------|---------------|-------------------------|
| ТП - 773     | ТМГ   | 0,63          | Без изменений           |
|              | ТМГ   | 0,63          | Без изменений           |
| ТП - 769     | ТМГ   | 0,63          | Без изменений           |
|              | ТМГ   | 0,63          | Без изменений           |
| ТП - 793     | ТМГ   | 0,4           | Без изменений           |
|              | ТМГ   | 0,4           | Без изменений           |
| ТП - 802     | ТМГ   | 0,63          | Без изменений           |
|              | ТМГ   | 0,63          | Без изменений           |
| ТП – 7 по ГП | ТМГ   | 0,63          | Без изменений           |
|              | ТМГ   | 0,63          | Без изменений           |
| ТП – 831     | ТМГ   | 0,4           | Без изменений           |
|              | ТМГ   | 0,4           | Без изменений           |
| ТП – 470     | ТМГ   | 1             | Без изменений           |
|              | ТМГ   | 1             | Без изменений           |
| ТП - 305     | ТМГ   | 0,63          | Без изменений           |

|               |      |      |               |
|---------------|------|------|---------------|
|               | ТМГ  | 0,63 | Без изменений |
| ТП - 66       | ТМГ  | 0,63 | Без изменений |
|               | ТМГ  | 0,63 | Без изменений |
|               | ТМГ  | 0,63 | Без изменений |
|               | ТМГ  | 0,63 | Без изменений |
|               | ТМГ  | 0,63 | Без изменений |
| ТП - 2        | FTDO | 0,8  | Без изменений |
|               | ТОН  | 0,8  | Без изменений |
| ТП - 3        | ТАМ  | 0,75 | Без изменений |
| ТП - 7        | ТМ   | 0,78 | Без изменений |
|               | ТМ   | 0,78 | Без изменений |
| ТП - 9        | ТАС  | 0,75 | Без изменений |
| ТП - 10       | FTDO | 0,8  | Без изменений |
| ТП - 11       | FTDO | 1    | Без изменений |
| КТП-12        | ТМЗ  | 0,63 | Без изменений |
|               | ТМЗ  | 0,63 | Без изменений |
| ТП - 13       | ТАМ  | 0,75 | Без изменений |
| КТП - 15      | ТМЗ  | 1    | Без изменений |
| КТП - 17      | ТМЗ  | 1    | Без изменений |
| ТП - 18       | ТМ   | 0,63 | Без изменений |
| ТП - 19       | ТМ   | 1    | Без изменений |
| ТП - 20       | ТМ   | 0,25 | Без изменений |
| КТП - 21      | ТМЗ  | 0,63 | Без изменений |
| КТП - 22      | ТМЗ  | 0,63 | Без изменений |
|               | ТМЗ  | 0,63 | Без изменений |
| КТП - 23      | ТМЗ  | 1    | Без изменений |
| КТП - 24      | ТМЗ  | 1    | Без изменений |
| КТП - 25      | ТМЗ  | 1    | Без изменений |
| КТП - 26      | ТМЗ  | 1    | Без изменений |
| КТП - 27      | ТС   | 0,56 | Без изменений |
| КТП - 28      | ТМЗ  | 1    | Без изменений |
| КТП - 30      | ТМЗ  | 1    | Без изменений |
|               | ТМЗ  | 1    | Без изменений |
| КТП - 34      | ТМ   | 0,56 | Без изменений |
|               | ТМ   | 0,56 | Без изменений |
| ТП-347        | ТМЗ  | 1    | Без изменений |
|               | ТМЗ  | 1    | Без изменений |
| КТП 10/0,4    | ТМ   | 0,63 | Без изменений |
| ТП - 84       | ТМ   | 0,63 | Без изменений |
| ТП-479        | ТМ   | 0,63 | Без изменений |
|               | ТМ   | 0,56 | Без изменений |
| ТП-2 з-да ЖБИ | ТМ   | 0,4  | Без изменений |
|               | ТМ   | 0,4  | Без изменений |
| КТП-820       | ТМГ  | 0,63 | Без изменений |
| КТП-834       | ТМГ  | 0,63 | Без изменений |
|               | ТМГ  | 0,63 | Без изменений |
| КТП-830       | ТМГ  | 0,63 | Без изменений |
|               | ТМГ  | 0,63 | Без изменений |
| ТП            | ТМГ  | 0,63 | Без изменений |

|              |     |       |               |
|--------------|-----|-------|---------------|
| «Офисцентра» | ТМГ | 0,63  | Без изменений |
| ТП-72        | ТМ  | 0,4   | Без изменений |
|              | ТМ  | 0,4   | Без изменений |
| ТП-379       | ТМ  | 0,18  | Без изменений |
| ТП-649       | ТМ  | 0,63  | Без изменений |
|              | ТМ  | 0,63  | Без изменений |
| ИТОГО        |     | 47,24 |               |

#### 1.4 Уровень физического износа

|    | Оборудование   | Уровень напряжения | Физический износ, % |
|----|--|--------------------|---------------------|
| 1  | ТП – 773 (2 силовых трансформатора ТМГ 630/6/0,4)      | CH2                | 15%                 |
| 2  | ТП – 769 (2 силовых трансформатора ТМГ 630/6/0,4)      | CH2                | 15%                 |
| 3  | ТП - 793 (2 силовых трансформатора ТМГ 400/6/0,4)      | CH2                | 15%                 |
| 4  | ТП – 802 (2 силовых трансформатора ТМГ 630/6/0,4)      | CH2                | 15%                 |
| 5  | ТП – 7 по ГП (2 силовых трансформатора ТМГ 630/6/0,4)  | CH2                | 15%                 |
| 6  | ТП – 831 (2 силовых трансформатора ТМГ 400/6/0,4)      | CH2                | 15%                 |
| 7  | ТП – 470 (2 силовых трансформатора ТМГ 1000/6/0,4)     | CH2                | 15%                 |
| 8  | ТП – 305 (2 силовых трансформатора ТМГ 630/6/0,4)      | CH2                | 15%                 |
| 9  | ТП – 66 (4 силовых трансформатора ТМГ 630/6/0,4)       | CH2                | 15%                 |
| 10 | ТП – 2 (2 силовых трансформатора FTDO и ТОН 800/6/0,4) | CH2                | 90%                 |
| 11 | ТП – 3 (силовой трансформатор ТАМ 750/6/0,4)           | CH2                | 90%                 |
| 12 | ТП – 7 (2 силовых трансформатора ТМ 780/6/0,4)         | CH2                | 90%                 |
| 13 | ТП – 9 (силовой трансформатор ТАС 750/6/0,4)           | CH2                | 90%                 |
| 14 | ТП – 10 (силовой трансформатор FTDO 800/6/0,4)         | CH2                | 90%                 |
| 15 | ТП - 11(силовой трансформатор FTDO 1000/6/0,4)         | CH2                | 90%                 |
| 16 | КТП-12 (2 силовых трансформатора ТМЗ 630/6/0,4)        | CH2                | 90%                 |
| 17 | ТП - 13(силовой трансформатор ТАМ 750/6/0,4)           | CH2                | 90%                 |
| 18 | КТП – 15 (силовой трансформатор ТМЗ 1000/6/0,4)        | CH2                | 90%                 |
| 19 | КТП - 17(силовой трансформатор ТМЗ 1000/6/0,4)         | CH2                | 90%                 |
| 20 | ТП – 18 (силовой трансформатор ТМ 630/6/0,4)           | CH2                | 90%                 |
| 21 | ТП – 19 (силовой трансформатор ТМ 1000/6/0,4)          | CH2                | 90%                 |
| 22 | ТП – 20 (силовой трансформатор ТМ 250/6/0,4)           | CH2                | 90%                 |



|    |  |     |     |
|----|--|-----|-----|
| 23 | КТП - 21(силовой трансформатор ТМЗ 630/6/0,4)                | CH2 | 90% |
| 24 | КТП - 22(2 силовых трансформатора ТМЗ 630/6/0,4)             | CH2 | 90% |
| 25 | КТП - 23(силовой трансформатор ТМЗ 1000/6/0,4)               | CH2 | 90% |
| 26 | КТП - 24(силовой трансформатор ТМЗ 1000/6/0,4)               | CH2 | 90% |
| 27 | КТП - 25(силовой трансформатор ТМЗ 1000/6/0,4)               | CH2 | 90% |
| 28 | КТП - 26(силовой трансформатор ТМЗ 1000/6/0,4)               | CH2 | 90% |
| 29 | КТП - 27 (силовой трансформатор ТС 560/6/0,4)                | CH2 | 90% |
| 30 | КТП - 28(силовой трансформатор ТМЗ 1000/6/0,4)               | CH2 | 90% |
| 31 | КТП – 30 (2 силовых трансформатора ТМЗ 1000/6/0,4)           | CH2 | 90% |
| 32 | КТП – 34 (2 силовых трансформатора ТМ 560/6/0,4)             | CH2 | 90% |
| 33 | ТП-347(2 силовых трансформатора ТМЗ 1000/6/0,4)              | CH2 | 70% |
| 34 | КТП 10/0,4(силовой трансформатор ТМ 630/10/0,4)              | CH2 | 15% |
| 35 | ТП - 84(силовой трансформатор ТМ 630/10/0,4)                 | CH2 | 50% |
| 36 | ТП-479(2 силовых трансформатора ТМ 560/6/0,4 и ТМ 630/6/0,4) | CH2 | 70% |
| 37 | ТП-2 з-да ЖБИ(2 силовых трансформатора ТМ 400/6/0,4)         | CH2 | 15% |
| 38 | КТП-820(силовой трансформатор ТМГ 630/10/0,4)                | CH2 | 15% |
| 39 | КТП-834(2 силовых трансформатора ТМГ630/6/0,4)               | CH2 | 15% |
| 40 | КТП-830(2 силовых трансформатора ТМГ630/6/0,4)               | CH2 | 15% |
| 41 | ТП «Офисцентра» (2 силовых трансформатора ТМГ630/6/0,4)      | CH2 | 15% |
| 42 | ТП-72(2 силовых трансформатора ТМ 400/6/0,4)                 | CH2 | 70% |
| 43 | ТП-379 (силовой трансформатор ТМ 180/6/0,4)                  | CH2 | 70% |
| 44 | ТП-649(2 силовых трансформатора ТМ 630/6/0,4)                | CH2 | 30% |

## 2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

| N | Показатель                           | Значение показателя, годы |        |                               |
|---|--------------------------------------|---------------------------|--------|-------------------------------|
|   |                                      | 2016г.                    | 2017г. | Динамика изменения показателя |
| 1 | 2                                    | 3                         | 4      | 5                             |
| 1 | Показатель средней продолжительности | 0                         | 0      | 0                             |

|     |  |   |   |   |
|-----|--|---|---|---|
|     | прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{SAIDI}$ )   |   |   |   |
| 1.1 | ВН (110 кВ и выше)   | 0 | 0 | 0 |
| 1.2 | СН1 (35-60 кВ)   |   |   |   |
| 1.3 | СН2 (1-20 кВ)  |   |   |   |
| 1.4 | НН (до 1 кВ)   |   |   |   |
| 2   | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{SAIFI}$ )  | 0 | 0 | 0 |
| 2.1 | ВН (110 кВ и выше)   | 0 | 0 | 0 |
| 2.2 | СН1 (35-60 кВ)   |   |   |   |
| 2.3 | СН2 (1-20 кВ)  |   |   |   |
| 2.4 | НН (до 1 кВ)   |   |   |   |
| 3   | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( $\Pi_{SAIDI, план}$ ) | 0 | 0 | 0 |
| 3.1 | ВН (110 кВ и выше)   | 0 | 0 | 0 |
| 3.2 | СН1 (35-60 кВ)   |   |   |   |
| 3.3 | СН2 (1-20 кВ)  |   |   |   |
| 3.4 | НН (до 1 кВ)   |   |   |   |
| 4   | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( $\Pi_{SAIFI, план}$ )           | 0 | 0 | 0 |
| 4.1 | ВН (110 кВ и выше)   | 0 | 0 | 0 |
| 4.2 | СН1 (35-60 кВ)   |   |   |   |
| 4.3 | СН2 (1-20 кВ)  |   |   |   |
| 4.4 | НН (до 1 кВ)   |   |   |   |
| 5   | Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки  | 0 | 0 | 0 |
| 5.1 | В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки  | 0 | 0 | 0 |

**2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.**





2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде отсутствуют.

### 3. Информационная о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Возможность подачи заявки на технологического присоединения к сетям ООО «КФК Энерго»:

- очно, в пункте обслуживания клиентов ООО "КФК Энерго", по адресу: г. Кострома, ул. Самоковская, 10а;  
 - через личный кабинет портала электросетевых услуг <https://portal-тп.рф>

3.2. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации рассчитывается исходя из тарифов, утвержденных постановлением департамента государственного регулирования цен и тарифов Костромской области №17/554 от 27 декабря 2017 года.

### 4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде равно 3

### 4.2. Информационная о деятельности офисов обслуживания потребителей.

| N | Офис обслуживания потребителей | Тип офиса          | Адрес местонахождения             | Номер телефона, адрес электронной почты | Режим работы | Предоставляемые услуги  | Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде | Среднее время на обслуживание потребителя, мин. | Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин. | Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций) |
|---|--------------------------------|--------------------|-----------------------------------|---|--------------|---|---|---|--|--|
| 1 | 2                              | 3                  | 4                                 | 5                                       | 6            | 7   | 8   | 9   | 10   | 11   |
| 1 | ООО «КФК Энерго»               | Пункт обслуживания | г. Кострома, ул. Самоковская, 10а | 440-448; kfk.energo@mail.ru             | 8.00-17.00ч. | Услуги по передаче электроэнергии. Услуги по технологическому присоединению | 3   | 15 мин  | 0  | 0  |

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

| N   | Наименование   | Единица измерения |         |
|-----|--|-------------------|---------|
| 1   | Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:<br>Номер телефона по вопросам энергоснабжения:<br>Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов: | номер телефона    | 440-448 |
| 2   | Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов.  | единицы           | 0       |
| 2.1 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации  | единицы           | 0       |
| 2.2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню   | единицы           | 0       |
| 3   | Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период  | мин.              | 0       |
| 4   | Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период   | мин.              | 0       |

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде – технологическое присоединение

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций –нет.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения - нет.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций – отсутствует.

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей – отсутствует.